

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела общего образования
администрации Мценского района

А. М. Межнев

« 10 » 02 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Отрадинская
средняя общеобразовательная школа»

Л. Л. Морозов

« 10 » 02 2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

МБОУ «Отрадинская средняя общеобразовательная школа»

| Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации | Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации | Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения | | Мероприятия направленные на повышение качества | Ответственные | Сроки исполнения |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| | | Фактические (по результатам НОК) | Целевые (планируемые) | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникативной сети «Интернет» | 30,95 | 40 | Актуализация информации на официальном сайте | Старший воспитатель | постоянно |
| | 1.2. Наличие на официальном сайте в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации | | | Актуализация информации о квалификации педагогов | Старший воспитатель | постоянно |
| | 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью | | | Мониторинг обращений родителей (законных | Старший воспитатель | постоянно |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| | электронных серверов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | | представителей) Своевременное рассмотрение обращений | | |
| | 1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации) | | | Мониторинг обращения граждан Своевременное рассмотрение обращений | Старший воспитатель | постоянно |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 43,64 | 70 | Оснащение методическими материалами, наглядно-демонстрационным материалом. | Педагоги | В течение года |
| | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | | Организация пространства психологической разгрузки | Старший воспитатель и педагоги детского сада | 1 квартал 2017 года |
| | 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | | | Использование индивидуальных методов взаимодействия с воспитанниками; диагностика на начало и конец | воспитатели | В течение года |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| | | | | учебного года | | |
| | 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ | | | Реализация парциальных образовательных программ | воспитатели | В течение года |
| | 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | | | Реализация плана сетевого взаимодействия с социо-культурными центрами села | Старший воспитатель, специалисты СКЦ | В течение года |
| | 2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | Реализация плана взаимодействия с отделом ППМС | Старший воспитатель, специалисты | 1 квартал 2017 года |
| | 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | Реализация адаптированных образовательных программ | воспитатели | В течение года |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 3.1.Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 20 | 20 | Консультация для педагогов: «Вежливый и доброжелательный педагог!». Социологический опрос для родителей. | Старший воспитатель | Февраль 2017 года |
| | 3.2.Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | | | Курсовая подготовка Участие в конкурсах Социологический | Администрация школы | по плану |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) | 40 | 40 | опрос Родительское собрание «Ожидаемые результаты реализации ООП». Социологический опрос | Старший воспитатель, педагоги | Май 2017 года |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|